

**Управляющее резюме
Руководящие указания для родителей
и учителей по защите ребенка в
онлайновой среде
2020 г.**



Руководящие указания для родителей и учителей по защите ребенка в онлайн-среде

2020 год

Введение

Интернет преобразил наш образ жизни. Он стал неотъемлемой составляющей жизни детей и молодых людей, сделав невозможным восприятие физической и цифровой реальностей в отрыве друг от друга. Сегодня дети и молодежь составляют треть от общего числа пользователей интернета; по оценкам ЮНИСЕФ, 71% молодых людей уже имеют доступ в интернет.

Цифровые технологии открыли множество новых возможностей для общения, игр, прослушивания музыки и участия в разнообразных культурных, образовательных мероприятиях, мероприятиях по развитию навыков. Интернет служит средством получения необходимого доступа к услугам в области здравоохранения и образования, а также к информации, которая имеет большое значение для молодых людей, но может рассматриваться как табу в обществе, к которому они принадлежат.

Дети и молодые люди нередко находятся в авангарде применения и освоения новых технологий на основе интернета, а также возможностей и преимуществ, которые те создают, однако при этом они также подвергаются различным видам угроз и вредного воздействия, обусловленным контентом, контактами и поведением в онлайн-среде.

Родители, опекуны и учителя играют очень важную роль – они отвечают за безопасность, благополучие и образование детей и молодежи, но часто им заявляют, что они плохо подготовлены для решения проблем, с которыми сталкиваются дети и молодые люди при нахождении в онлайн-режиме. Можно считать, что взрослым не хватает необходимых навыков и понимания для поддержки этих юных пользователей, но на самом деле речь не о технологиях, а о поведении, в области которого родители, опекуны и учителя должны быть в состоянии ориентировать детей.

Целью настоящих руководящих указаний для родителей, опекунов и учителей является расширение прав и возможностей этих взрослых и предложение способов стимулирования значимого диалога и обсуждения связанных с онлайн-средой вопросов, что может быть полезно детям и молодым людям для приобретения устойчивости в использовании технологий, понимания, как обеспечить свою безопасность и когда и у кого просить при необходимости помощи и поддержки.

Введение	ii
1 Что такое защита ребенка в онлайн-среде?	1
2 Общие рекомендации.....	1
3 Руководящие указания для родителей и опекунов	2
4 Руководящие указания для учителей	2

1 Что такое защита ребенка в онлайн-среде?

Защита ребенка в онлайн-среде (СОР) – это целостный подход к реагированию на все потенциальные угрозы и вред, с которыми сопряжено нахождение детей и молодых людей в онлайн-среде. Защита ребенка от подобного вреда – обязанность каждого.

В контексте защиты ребенка в онлайн-среде важно понимать, что хотя большинство детей будут в той или иной форме подвергаться обусловленным этой средой угрозам и вредному воздействию, некоторые дети, в частности дети-мигранты или дети с той или иной формой инвалидности, особенно уязвимы перед ними.

2 Общие рекомендации

Существует ряд аспектов, которые родители и учителя должны учитывать при оказании поддержки детям или ученикам, когда они переходят в онлайн-среду. В руководящих указаниях подчеркивается, что, наряду со многими преимуществами, существуют и проблемы и что родителям и учителям необходимо определить эффективные способы ограждения детей от вредного и неподобающего контента в онлайн-среде.

Родителей часто поддерживают поставщики услуг интернета и операторы подвижной связи, которые предоставляют инструменты родительского контроля, способы блокирования и ограничения доступа к определенным типам контента, а также ограничения времени пользования устройствами. В образовательной среде в программу обучения может включаться онлайн-безопасность и в большей степени обеспечиваться фильтрование и мониторинг доступа. Вместе с тем это только часть решения, а ключевое значение имеют диалог и обсуждение, и важнейшим элементом является установление позитивных взаимоотношений между взрослыми и детьми и молодежью. Важно, чтобы если дети и молодые люди расстроены, обеспокоены и встревожены чем-то, что они видели, или чем-то, что с ними произошло онлайн, они понимали, что могут с кем-то об этом поговорить. Решающее значение имеет то, как реагируют взрослые, – исследования¹ показывают, что многие молодые люди неохотно разговаривают со взрослым человеком о негативном онлайн-опыте, опасаясь последствий – они говорят, что их лишат доступа к конкретным сайтам или устройствам и обвинят в чем-то, в чем они не виноваты. Учитывая природу некоторых видов вредоносного контента в онлайн-среде, можно понять, что родители могут быть потрясены, узнав, что их дети имели к нему доступ, но им следует тщательно взвесить свою реакцию: намеренно ли ребенок искал такой контент или просто наткнулся на него, или, может быть он был кем-то направлен? Дети и молодые люди всегда были от природы любознательны, и ранее это приветствовалось, но из-за любопытства в онлайн-среде они могут в большей степени подвергаться воздействию более спорного контента.

Учителя играют важную роль в рамках более широкого подхода с участием заинтересованных сторон. Эффективное обучение онлайн-безопасности в школах и в менее официальной образовательной обстановке имеет значение, поскольку не все родители общаются со своими детьми по этим вопросам. В идеале учителя должны сделать онлайн-безопасность частью учебной программы или программы работы, а также реагировать на проблемы по мере их возникновения.

В настоящих руководящих указаниях дается ряд дополнительных рекомендаций родителям и учителям, которые следует учитывать, беседуя с детьми или учениками, о том, как им поступать в онлайн-среде и как их поддерживать, если что-то пошло не так.

¹ Проект deSHAME (2017): www.deshame.eu.

3 Руководящие указания для родителей и опекунов

- 1 Проведите со своими детьми беседу – постарайтесь что-нибудь сделать вместе с ними онлайн.
- 2 Определите, какие технологии, устройства и услуги используются в вашей семье/вашем домашнем хозяйстве.
- 3 Рассмотрите вопрос о том, могут ли программы фильтрации и блокировки или мониторинга помочь вашей семье и поддержать ее.
- 4 Согласуйте в рамках семьи, как вы собираетесь пользоваться интернетом и персональными устройствами.
- 5 Будьте в курсе того, какими онлайн-услугами и мобильными услугами пользуются ваши дети.
- 6 Рассмотрите вопрос о возрасте "цифрового согласия".
- 7 Контролируйте использование кредитных карт и других платежных механизмов.
- 8 Будьте в курсе того, как следует сообщать о проблемах.
- 9 Понимайте, что реклама может быть неподобающей или вводящей в заблуждение.
- 10 Создайте дома культуру поддержки, чтобы дети и молодые люди понимали, что они могут обратиться за поддержкой.
- 11 Просветите детей относительно опасности общения с незнакомыми людьми.
- 12 Помогите детям понять их персональную информацию и управлять ею.
- 13 Убедитесь, что дети понимают, что значит – выложить фотографию в интернет.

4 Руководящие указания для учителей

- 1 Обеспечьте безопасность всех устройств и их защищенность паролями.
- 2 Установите антивирусное программное обеспечение и брандмауэры.
- 3 Убедитесь, что имеется политика, в которой разъясняется, как использовать технологию.
- 4 Изучите вопрос о том, как получать и хранить изображения учеников.
- 5 Убедитесь, что проводится фильтрация и мониторинг линии передачи интернета, предоставляемой школой.
- 6 Повышайте осведомленность о значении цифрового следа и онлайн-репутации.
- 7 Признайте значение профессионального онлайн-общения с учениками, родителями и другими заинтересованными сторонами.
- 8 Осознайте риски и преимущества, которые ожидают учеников в онлайн-среде.

**International
Telecommunication
Union**
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

Published in Switzerland
Geneva, 2020
Photo credits: Shutterstock