

**Управляющее резюме  
Руководящие указания для  
отрасли по защите ребенка в  
онлайновой среде  
2020 г.**





# Руководящие указания для отрасли по защите ребенка в онлайн-среде

2020 год

# Введение

По мере проникновения интернета во все аспекты жизни детей и молодых людей, становится невозможно рассматривать цифровой и физический миры отдельно друг от друга. В 2019 году более половины населения Земли являлись пользователями интернета. Сегодня дети и молодежь составляют треть от общего числа пользователей интернета; по оценкам ЮНИСЕФ, 71% молодых людей уже имеют доступ в интернет.

Интернет и цифровые технологии открыли множество новых возможностей для общения, игр, прослушивания музыки и участия в разнообразных культурных, образовательных мероприятиях и мероприятиях по развитию навыков. Интернет служит средством получения необходимого доступа к услугам в области здравоохранения и образования, а также к информации, которая имеет большое значение для молодых людей, но может рассматриваться как табу в обществах, к которым они принадлежат.

Дети и молодые люди нередко находятся в авангарде применения и освоения новых технологий на основе интернета, а также возможностей, которые те создают, однако при этом они также подвергаются различным видам угроз и вредного воздействия, обусловленным контентом, контактами и поведением в онлайн-среде.

Для целей защиты прав детей в онлайн-среде необходимо сотрудничество между отраслевыми организациями, с тем чтобы достичь баланса между правом детей на защиту и их правом на доступ к информации и свободу самовыражения. Вследствие этого одним из приоритетов в деятельности компаний для защиты в онлайн-среде детей и молодых людей, которые могут являться целями, должно быть принятие таких мер, которые не были бы излишне ограничительными ни для ребенка, ни для других пользователей. Более того, укрепляется консенсус в отношении того, что популяризация цифрового гражданства среди детей и молодых людей, а также разработка продуктов и платформ, способствующих конструктивному использованию детьми информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), должны быть приоритетами для частного сектора.

В настоящих руководящих указаниях для отрасли по защите ребенка в онлайн-среде (СОР) задается направление для заинтересованных сторон в отрасли по созданию собственных ресурсов по проблематике СОР с целью формирования полезной, гибкой и удобной для пользователей среды, решающей вопросы как стратегического видения компаний, так и их ответственности по защите детей-пользователей. Также целью руководящих указаний является создание основы для более безопасного и защищенного использования интернет-услуг и связанных с ними технологий для современных детей и будущих поколений.

Как инструментарий данные руководящие указания также призваны способствовать более успешному ведению бизнеса путем предоставления помощи малым и большим предприятиям в разработке и поддержании привлекательных и устойчивых бизнес-моделей при понимании правовой и этической ответственности в отношении детей и общества.

Введение .....	ii
1 Что такое защита ребенка в онлайн-среде? .....	1
2 Ключевые направления деятельности по защите и поощрению прав детей .....	1
3 Общие руководящие указания для всех соответствующих отраслевых организаций .....	3
4 Контрольные перечни по отдельным характеристикам .....	5



## 1 Что такое защита ребенка в онлайн-среде?

*Защита ребенка в онлайн-среде (COP)* – это целостный подход к реагированию на все потенциальные угрозы и вред, с которыми сопряжено нахождение детей и молодых людей в онлайн-среде. Защита ребенка от подобного вреда – обязанность каждого. Всем соответствующим заинтересованным сторонам принадлежит определенная роль в том, чтобы помочь детям и молодым людям извлечь пользу из тех возможностей, которые предоставляет им интернет, одновременно с приобретением цифровой грамотности и адаптации для их защищенности и благополучия в цифровой среде.

Единого определения защиты ребенка в онлайн-среде не существует, однако ее целью является применение целостного подхода к формированию безопасных, соответствующих возрасту и доступных для всех цифровых пространств для детей и молодых людей, предполагающих широкое участие и имеющих следующие характеристики:

- реагирование, поддержка и самопомощь в случае угрозы;
- предотвращение вреда;
- динамический баланс между обеспечением защиты и предоставлением детям возможности быть цифровыми гражданами;
- поддержание прав и обязанностей детей и общества.

Помимо этого, в связи со стремительным развитием технологий и общества, а также трансграничной природой интернета, защита ребенка в онлайн-среде должна быть гибкой и адаптивной для того, чтобы быть эффективной. С разработкой новых технологических инновационных решений будут возникать новые проблемы, и, как правило, они будут обладать региональной спецификой. Наилучшим способом решения таких проблем будет сотрудничество в рамках международного сообщества для поиска ответов.

## 2 Ключевые направления деятельности по защите и поощрению прав детей

### **Учет соображений, касающихся прав ребенка, в соответствующей корпоративной политике и процессах управления**

Учет соображений, касающихся прав ребенка, требует от компаний принятия соответствующих мер для выявления, предотвращения, смягчения и, где это возможно, исправления потенциальных и реальных угроз для прав детей. В Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека Организации Объединенных Наций содержится призыв в адрес компаний и отраслей принять надлежащие стратегии и сформировать процессы для соответствия своим обязанностям по соблюдению прав человека.

### **Разработка стандартных процессов обращения с материалами с сексуальной эксплуатацией детей (CSAM)**

В 2019 году Фондом наблюдения за интернетом (IWF) были предприняты действия в отношении 132 676 веб-страниц, в случае которых было подтверждено наличие материалов с сексуальной эксплуатацией детей<sup>1</sup>. Каждый адрес мог содержать сотни, если не тысячи единиц фото- и видеоматериалов. На 45% изображений, в отношении которых IWF были приняты меры, присутствовали дети 10 лет и младше; на 1609 веб-страницах содержались материалы с детьми до двух лет, причем 71% этих материалов составляли самые тяжелые случаи сексуальной эксплуатации, такие как изнасилование и пытки сексуального характера. Эти возмутительные случаи подчеркивают необходимость совместной работы отраслевых организаций, государственных структур, правоохранительных органов и гражданского общества для борьбы с CSAM.

<sup>1</sup> IWF, "The why. The how. The who. And the results. Annual Report 2019".

## Создание более безопасной и соответствующей возрасту онлайн-среды

Дети и молодые люди могут быть объектами, участниками и субъектами процессов в онлайн-среде. Риски, с которыми они сталкиваются, могут быть разделены на четыре категории:

- неприемлемый контент;
- неприемлемое поведение;
- неприемлемый контакт;
- коммерческие риски.

Безопасность в онлайн-среде является проблемой, которую должно решать все сообщество, равно как и возможностью для отраслевых организаций, государственных структур и гражданского общества совместно сформировать принципы и практики безопасности. Отрасль может предложить набор технических подходов, инструментов и услуг для родителей, детей и молодых людей и должна прежде всего разрабатывать продукты, которые просты в использовании, безопасны, спроектированы с учетом соображений приватности и соответствуют возрастам широкого круга пользователей. Безопасность детей и ответственное использование технологий должны быть тщательно продуманы и иметь первостепенное значение. Формулирование политик допустимого использования является одним из способов задания компаниями типов поведения, поощряемых среди детей и взрослых, видов деятельности, не считающихся приемлемыми, а также последствий нарушения этих политик. Для пользователей, у которых вызывает беспокойство контент или поведение, должен быть доступ к механизмам сообщения о таких проблемах. Услуги должны сопровождаться удобными в использовании, легкими для понимания и доступными правилами, касающимися вопросов контента и безопасности.

## Просвещение детей, опекунов и педагогов по вопросам безопасности детей и ответственного использования ИКТ

Инструменты родительского контроля, информирования и обучения также являются важным компонентом, способствующим информированию и расширению прав и возможностей детей и молодых людей всех возрастов, их родителей, опекунов и педагогов. Несмотря на то, что важную роль в том, чтобы способствовать ответственному и безопасному использованию ИКТ детьми и молодыми людьми, играют компании, ответственность за это также лежит на родителях, школах и самих детях и молодых людях. Также важна прямая передача детям и молодым людям информации о более безопасном использовании ИКТ, а также о конструктивном и ответственном поведении. Отраслевые организации совместно с государственными структурами и педагогами могут укрепить потенциал родителей в области поддержки детей по вопросам формирования их цифровой адаптации и поведения в качестве ответственных цифровых граждан. В то время как дети должны иметь возможность идти на определенные риски в онлайн-среде, крайне важно, чтобы родители и компании поддерживали их в тех случаях, когда что-то пошло не так, поскольку это способно нивелировать негативное влияние неприятного опыта и сделать это полезным уроком на будущее.

## Поощрение цифровых технологий как способа расширения участия гражданского общества

Статья 13 Конвенции Организации Объединенных Наций о правах ребенка гласит: "Ребенок имеет право свободно выражать свое мнение; это право включает свободу искать, получать и передавать информацию и идеи любого рода, независимо от границ, в устной, письменной или печатной форме, в форме произведений искусства или с помощью других средств по выбору ребенка". Компании могут выполнять свой долг по соблюдению гражданских и политических прав детей и молодых людей, удостоверяясь в том, что технологии, а также применяемое законодательство и стратегии, разработанные для целей защиты детей и молодых людей от вреда в онлайн-среде, не приведет к непредвиденным последствиям в виде подавления их права на участие и самовыражение или к закрытию важной для их благосостояния информации.

Одновременно с этим компании и отрасли также могут поддерживать права детей и молодых людей, предоставляя механизмы и инструменты, способствующие расширению участия молодежи. С надлежащими инструментами и необходимой информацией дети и молодые люди расширяют свои права и возможности для доступа к информации об их правах и для поиска информации по непосредственно касающимся их темам, а также по вопросам политической ответственности и подотчетности государственных структур. Компании также могут инвестировать в создание онлайн-сред, подходящих для детей и молодых людей, а также их семей. Они могут поддерживать разработку технологий и контента, дающих возможности детям и молодым людям учиться, предлагать инновации и создавать решения. Помимо этого, компании могут активно поддерживать права детей и молодых людей, прилагая усилия к сокращению цифрового



разрыва. Участие детей и молодых людей требует цифровой грамотности. Без этих навыков граждане не имеют возможности принимать участие во множестве цифровизованных видов деятельности. Компании могут поддерживать мультимедийные инициативы, целью которых является формирование цифровых навыков у детей и молодых людей, которые необходимы им, чтобы стать уверенными соединенными гражданами, принимающими активное участие в жизни общества.

### 3 Общие руководящие указания для всех соответствующих отраслевых организаций

В руководящих принципах содержатся рекомендации общего характера для отрасли по выявлению, предотвращению и смягчению любых негативных эффектов продуктов и услуг для прав детей и молодых людей, а также по пропагандированию среди детей и молодых людей конструктивного использования ИКТ.

**Отраслевые организации могут выявлять, предотвращать и смягчать негативные последствия использования ИКТ для прав детей и молодых людей, а также выявлять возможности по поддержке расширения прав детей и молодых людей путем принятия следующих мер:**

- Разработка стратегии защиты и обеспечения безопасности детей и/или включение конкретных рисков и возможностей, связанных с правами детей и молодых людей в обязательства, распространяющиеся на все аспекты деятельности компании (например, права человека, неприкосновенность частной жизни, маркетинг и соответствующие кодексы поведения).
- Определение влияния деятельности компании на права ребенка для разных возрастных групп и проектирование, разработка и внедрение продуктов, услуг и возможностей, способствующих поддержке прав детей и молодых людей.
- Принятие подхода к защите ребенка, основанного на обучении и расширении прав и возможностей. Учет прав детей на защиту данных, их прав на неприкосновенность частной жизни и свободу слова одновременно с предложением обучения и руководства по услугам, предоставляемым компанией.
- В государствах, где отсутствует надлежащее законодательство в области защиты прав детей и молодых людей на неприкосновенность частной жизни и свободу самовыражения, компании должны устанавливать стратегии и практики, соответствующие международным стандартам. См. [Резолюцию 68/167 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций](#) о праве на неприкосновенность личной жизни в цифровой век.

**Совместно с государственными структурами, правоохранительными органами, гражданским обществом и организациями горячих линий компании играют важнейшую роль в противодействии CSAM путем принятия следующих мер:**

- Запрет на загрузку, публикацию, передачу, совместное использование или предоставление контента, нарушающего права любой стороны или любые местные, государственные или международные законы.
- Координация с национальными правоохранительными органами или национальными горячими линиями для передачи сообщений о CSAM как только они доводятся до сведения поставщика.
- Формирование внутренних процедур для соответствия обязательствам по полученным жалобам в рамках национального и международного законодательства.
- Разработка процессов уведомления, удаления и подачи жалоб, позволяющих пользователям сообщать о случаях CSAM или ненадлежащих контактах и учетных записях/местах происшествий.
- Введение политики сохранения данных для поддержки деятельности правоохранительных органов в случае проведения уголовного расследования путем сбора улик.
- Регулярное проведение оценки всего контента, в том числе коммерческого (лицензированного или заказанного у сторонних поставщиков контента), размещаемого на серверах компании. Рассмотрение возможности использования таких инструментов, как сканирование хеша на предмет известных изображений сексуальной эксплуатации детей, ПО распознавания изображений или блокирование адресов для борьбы с CSAM.

**Отраслевые организации могут способствовать созданию более безопасной и приятной в использовании цифровой среды для детей и молодых людей всех возрастов и с этой целью предпринимать следующие шаги:**

- Интегрировать принципы безопасности и конфиденциальности по умолчанию в технологии и услуги компании и отдавать приоритет решениям, снижающим объем данных, касающихся детей, до минимума.
- Проектировать предлагаемые услуги с учетом возрастов пользователей.
- Представлять детям информацию, касающуюся правил пользования сайтом, в доступном и приемлемом для возраста пользователя виде с представлением достаточно подробной информации.
- Рассмотреть возможность предоставления таких механизмов, как ПО родительского контроля и иных инструментов, позволяющих родителям и опекунам управлять доступом детей к интернету и представляющих им соответствующие руководящие указания по надлежащему использованию таких инструментов, с тем чтобы не нарушались права детей.
- Избегать вредоносного или неприемлемого рекламного контента в онлайн-среде и сформулировать обязательства по информированию потребителей для поставщиков услуг, представляющих контент, целевой аудиторией которого являются взрослые, и который может навредить детям и молодым людям.
- Обеспечить соответствие политики сбора данных положениям законодательства, регулирующего неприкосновенность частной жизни детей и молодых людей, в том числе в отношении необходимости согласия родителей на сбор личных данных ребенка коммерческими компаниями.
- Удостовериться в том, что контент и услуги, которые подходят по возрасту не для всех пользователей:
  - классифицированы в соответствии с национальными стандартами и культурными нормами;
  - отвечают существующим стандартам в аналогичных средствах информации;
  - имеют маркировку, хорошо заметную на изображении, в целях управления доступом;
  - предлагаются вместе с подтверждением возраста, когда это возможно, и с подробной информацией о стирании получаемых в процессе верификации данных, позволяющих установить личность пользователя.
- Предлагать удобный инструмент для подачи жалоб и разработать процесс обработки подобных сообщений о неприемлемом контенте и ненадлежащем использовании, а также в порядке обратной связи представлять подробную информацию о процессе обработки жалоб пользователям услуг.
- Обеспечить премодерацию интерактивных пространств, предназначенных для детей и молодых людей таким образом, чтобы это соответствовало праву детей на неприкосновенность частной жизни и их растущему потенциалу.
- Распространять информацию о национальных службах поддержки, которыми могут воспользоваться дети и молодые люди, чтобы подать жалобу или получить поддержку в случае жестокого обращения или эксплуатации.

**Отраслевые организации могут дополнять технические меры деятельностью в области обучения и расширения прав и возможностей путем принятия следующих мер:**

- Обучение пользователей тому, как решать вопросы, связанные с использованием интернета, в том числе проблемы спама, кражи данных и неприемлемых контактов, таких как травля или груминг, а также описание действий, которые могут быть предприняты пользователями, и как они могут способствовать информированию о неприемлемом использовании.
- Сотрудничество с государственными структурами и педагогами в целях формирования потенциала у родителей в области поддержки детей и молодых людей и налаживания диалога с ними о том, как быть ответственными цифровыми гражданами и пользователями ИКТ.
- С учетом местных условий, предоставление образовательных материалов для изучения в школе и дома, способствующих более уверенному использованию ИКТ детьми и молодыми людьми, развитию у них критического мышления, позволяющего безопасно и ответственно пользоваться услугами ИКТ.

### Использование технологических достижений в защите и обучении детей

- ИИ, разработанный для целей сохранения неприкосновенности частной жизни, который распознает тексты, изображения, диалоги и контекст, способен обнаруживать и разрешать ряд проблем и угроз в онлайн-среде, а также использовать эту информацию для расширения прав и возможностей детей и их обучения тому, как справляться с такими проблемами. Такой ИИ, развернутый в среде "умных" устройств, может обеспечивать защиту данных и неприкосновенность частной жизни молодых людей одновременно с оказанием им поддержки.

### Отраслевые организации могут поощрять детей и молодых людей и способствовать расширению их прав и возможностей, поддерживая их право на участие путем принятия следующих мер:

- Предоставление информации об услуге, в которой обращается внимание на извлекаемую детьми пользу в случае надлежащего и конструктивного поведения, например, использования услуги для творческих целей.
- Формулирование фиксированных процедур, обеспечивающих выполнение установленных правил и процессов, защищающих право всех пользователей на самовыражение, в том числе право детей и молодых людей, а также формирование документации о выполнении положений этих правил.
- Предотвращение чрезмерного блокирования законного и соответствующего возрасту контента. Во избежание ненадлежащего использования запросов и инструментов фильтрации, способных ограничить доступ детей и молодых людей к контенту, необходимо обеспечить прозрачность процессов, связанных с блокированием контента и дать пользователям возможность сообщать о случайном блокировании.
- Разработка онлайн-платформ, поддерживающих права детей и молодых людей на самовыражение; упрощение их участия в общественной жизни; поощрение сотрудничества, предпринимательства и гражданского участия.
- Сотрудничество с представителями местного гражданского общества и государственными структурами по приоритетным вопросам на национальном и местном уровнях, связанных с расширением всеобщего и равного доступа к ИКТ, платформам и устройствам, а также поддерживающей их инфраструктуре.

### Инвестирование в исследования

- Инвестирование в исследования, основанные на наблюдениях, а также углубленный анализ цифровых технологий, воздействия технологий на детей, защиту детей и вопросы прав детей в условиях цифровой среды на предмет интеграции систем защиты в онлайн-среде в услуги, которыми пользуются дети и молодые люди.

## 4 Контрольные перечни по отдельным характеристикам

Выше был приведен общий контрольный перечень для всех соответствующих отраслевых организаций, в котором предлагаются рекомендации для предприятий, предоставляющих услуги с конкретными характеристиками, по соблюдению и поддержке прав детей в онлайн-среде. Ниже приводятся контрольные перечни в разбивке по характеристикам, в которых предлагаются рекомендации по тому, какие дополнительные меры могут принять компании, предоставляющие подобные услуги, для соблюдения и поддержки прав детей в онлайн-среде.

### Характеристика А: Обеспечение подключения, места для хранения и размещения данных

Доступ к интернету крайне важен для реализации прав ребенка, и установление соединений может открывать для детей целые миры. Поставщики услуг установления соединений, хранения данных и услуг по размещению данных имеют прекрасные возможности для встраивания элементов безопасности и неприкосновенности частной жизни в предложения, направленные на детей и молодых людей, одновременно предоставляя услуги подключения, позволяя загружать и скачивать данные, и хранения данных посредством размещения, кэширования и архивирования. Как следствие, такие компании прежде всего ответственны за обеспечение защиты детей в онлайн-среде.

Эта характеристика актуальна, в частности, для операторов подвижной связи, поставщиков интернет-услуг, систем хранения данных и услуг по размещению данных.

### **Характеристика В: Предложение отобранного цифрового контента**

Интернет обеспечивает доступ ко всем видам контента и деятельности, многие из которых предназначены для детей и молодых людей. Услуги, заключающиеся в предложении специально отобранного контента, предоставляют прекрасную возможность для включения элементов безопасности и неприкосновенности частной жизни в предложения, направленные на детей и молодых людей.

Эта характеристика актуальна как для компаний, создающих свой собственный контент, так и для компаний, обеспечивающих доступ к цифровому контенту. Это касается, среди прочего, новостных служб, услуг передачи потоковой мультимедийной информации, национальных и общественных вещательных служб, а также отрасли видеоигр.

### **Характеристика С: Размещение создаваемого пользователями контента и установление связей между пользователями**

В прошлом взрослые представляли подавляющее число обитателей онлайн-среды, но сейчас очевидно, что дети и молодые люди стали основными участниками взрывного роста в процессах генерации и распространения создаваемого пользователями контента на различных платформах. Эта характеристика актуальна, среди прочего, для социальных сетей, приложений и веб-сайтов, связанных с реализацией творческого потенциала.

Услуги, устанавливающие связи между пользователями, могут быть разделены на три категории:

- Приложения, основной функцией которых является пересылка сообщений.
- Услуги, основной функцией которых является формирование социальных сетей и которые собирают и размещают создаваемый пользователями контент, а также позволяют пользователям распространять контент и устанавливать связи в рамках своих сетей и за их пределами.
- Приложения, основной функцией которых является трансляция потокового видео в режиме реального времени.

### **Характеристика D: Системы на основе искусственного интеллекта**

С ростом внимания к технологиям глубокого обучения, термины "искусственный интеллект", "машинное обучение" и "глубокое обучение" практически равноценно используются общественностью для описания концепции воспроизведения "разумного" поведения в машинах. В данном разделе мы прежде всего обращаем внимание на то, как процессы машинного и глубокого обучения влияют на жизни детей и, в конечном счете, на их права.



Международный союз электросвязи  
Place des Nations  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland

Опубликовано в Швейцарии  
Женева, 2020 г.

Фотографии представлены: Shutterstock