ITU Publications

Union Internationale des Télécommunications
Bureau de Développement des Télécommunications

Résumé analytique

Lignes directrices sur la protection en ligne des enfants à l'intention des parents et des éducateurs

2020

Lignes directrices sur la protection en ligne des enfants à l'intention des parents et des éducateurs

2020

Introduction

L'Internet a transformé nos modes de vie. Cette technologie fait partie intégrante du quotidien des enfants et des jeunes, de sorte qu'il est impossible d'envisager le monde numérique et le monde physique de manière séparée. À l'heure actuelle, les enfants et les jeunes représentent un tiers des internautes, et l'UNICEF estime que 71% des jeunes sont déjà connectés.

Les technologies numériques ont ouvert un large éventail de nouveaux horizons pour communiquer, jouer à des jeux, écouter de la musique et effectuer toutes sortes d'activités culturelles, éducatives ou de formation. L'Internet peut offrir un accès essentiel à la santé et aux services éducatifs, ainsi qu'aux informations sur des sujets qui sont importants pour les jeunes, mais qui peuvent être tabous dans leurs sociétés.

Toutefois, les enfants et les jeunes comptant souvent parmi les premiers à adopter les nouvelles technologies et les possibilités offertes par l'Internet et à s'y adapter, ils sont exposés à différents types de contenus, de contacts, de comportements, de menaces et de dangers en ligne.

Les parents, tuteurs, éducateurs et personnes s'occupant d'enfants ont un rôle fondamental à jouer. Ils sont responsables de la sécurité, du bien-être et de l'éducation des enfants et des jeunes, mais s'entendent souvent dire qu'ils sont mal équipés pour gérer les risques auxquels sont confrontés les enfants et les jeunes sur l'Internet. On présente parfois les adultes comme étant dépourvus des compétences ou de la compréhension nécessaires pour fournir un appui aux jeunes internautes. En réalité, il ne s'agit pas d'une question de technologie, mais de comportement, un domaine dans lesquels les parents, tuteurs, éducateurs et personnes s'occupant d'enfants devraient se sentir en mesure de donner des orientations aux enfants.

Les présentes lignes directrices à l'intention des parents, éducateurs et personnes s'occupant d'enfants visent à donner des outils aux adultes et à proposer des manières d'encourager un dialogue et un débat efficaces sur les questions liées au comportement en ligne, afin d'aider les enfants et les jeunes à développer leur résilience pour devenir des utilisateurs des technologies qui soient capables de se protéger et qui sachent où et comment solliciter une aide et une assistance lorsqu'ils en ont besoin.

Table des matières

Introduction ii

1 Qu'est-ce que la protection en ligne des enfants? 1

2 Recommandations générales 1

3 Lignes directrices à l'intention des parents, des tuteurs et des personnes s'occupant d'enfants 2

4 Lignes directrices à l'intention des éducateurs 2

1 Qu'est-ce que la protection en ligne des enfants?

La *protection en ligne des enfants* constitue une approche globale visant à lutter contre toutes les menaces et tous les dangers potentiels auxquels les enfants et les jeunes peuvent être exposés en ligne. La protection des enfants face à ces dangers relève de la responsabilité de chacun.

Dans le cadre de la protection en ligne des enfants, il est important d'avoir à l'esprit que, bien que la majorité des enfants soient exposés à une forme ou une autre de menaces et de dangers en ligne, certains enfants sont particulièrement vulnérables, en particulier les enfants migrants ou les enfants handicapés.

2 Recommandations générales

Il existe différents aspects que les parents et éducateurs doivent prendre en considération afin d'épauler leurs enfants ou élèves lorsqu'ils utilisent l'Internet. Les lignes directrices mettent en évidence le fait que, pour les nombreux avantages qu'elle offre, cette technologie apporte également son lot de difficultés, et les parents et éducateurs doivent identifier des moyens efficaces pour protéger les enfants contre les contenus préjudiciables et inappropriés en ligne.

Bien souvent, les parents bénéficieront de l'appui des fournisseurs de services Internet et des opérateurs mobiles, qui fourniront des outils de contrôle parental, des moyens de bloquer et de restreindre l'accès à certains types de contenus, ainsi que des capacités permettant de limiter le temps d'écran. Les fonctionnalités liées à l'enseignement peuvent inclure des paramètres de sécurité en ligne au sein des programmes et peuvent être plus susceptibles de filtrer et de contrôler les accès. Cet aspect ne constitue toutefois qu'une partie de la solution: le dialogue et la discussion jouent un rôle fondamental dans ce contexte et sont essentiels pour instaurer une relation positive entre les adultes, d'une part, et les enfants et les jeunes, d'autre part. Il est important que les enfants et les jeunes qui sont perturbés, inquiets ou préoccupés par quelque chose qu'ils ont vu ou qui leur est arrivé en ligne puissent se sentir en mesure d'en parler à quelqu'un. La façon dont les adultes réagissent est cruciale. Des travaux de recherche[1] ont montré que de nombreux jeunes sont réticents à parler à un adulte d'une expérience négative sur l'Internet par peur des conséquences. Les jeunes craignent de se voir refuser l'accès à certains sites ou dispositifs ou reprocher quelque chose dont ils ne sont pas nécessairement responsables. Compte tenu de la nature de certains contenus préjudiciables existant en ligne, on peut comprendre que les parents puissent être choqués lorsqu'ils apprennent que leurs enfants ont été exposés à ces contenus. Toutefois, ces parents doivent réfléchir à leur réaction avec attention (l'enfant a-t-il recherché ce contenu? Est-il tombé dessus par hasard? Quelqu'un le lui a-t-il envoyé?). Les enfants et les jeunes ont toujours été curieux par nature, un trait de caractère qui était bienvenu par le passé, mais qui, sur l'Internet, peut parfois les mener à être exposés à des contenus plus problématiques.

Les éducateurs ont un rôle important à jouer dans le cadre d'une approche multi-parties prenantes. Il est important de dispenser un enseignement efficace sur la sécurité en ligne dans les écoles et dans des contextes éducatifs moins formels, car tous les parents n'aborderont pas ces questions avec leurs enfants. Dans l'idéal, les éducateurs intègreront la sécurité en ligne plus largement dans le cadre des programmes de travail, tout en traitant les problèmes ponctuels lorsqu'ils surviennent.

Les présentes lignes directrices mettent en avant une série de recommandations supplémentaires que les parents et les éducateurs peuvent prendre en considération lorsqu'ils échangent avec leurs enfants ou élèves au sujet de leur comportement en ligne et de la manière de trouver un appui en cas de problème.

[1] Projet deSHAME (2017): www.deshame.eu.

3 Lignes directrices à l'intention des parents, des tuteurs et des personnes s'occupant d'enfants

1) Dialoguez avec vos enfants – essayez de faire certaines activités en ligne avec eux.
2) Identifiez les technologies, dispositifs et services utilisés dans votre famille/foyer.
3) Estimez si les programmes de filtrage et blocage ou de contrôle peuvent aider votre famille.
4) Établissez des règles familiales concernant l'utilisation de l'Internet et des dispositifs personnels.
5) Ayez connaissance des services en ligne et des services mobiles utilisés par vos enfants.
6) Tenez compte de l'âge du consentement numérique.
7) Contrôlez l'utilisation des cartes de crédit et autres moyens de paiement.
8) Sachez comment signaler les problèmes.
9) Gardez à l'esprit que les publicités peuvent être inappropriées ou trompeuses.
10) Instaurez un climat de soutien au sein du foyer, afin que les enfants et les jeunes se sentent en mesure de demander de l'aide.
11) Sensibilisez les enfants aux dangers que constitue le fait de rencontrer des étrangers.
12) Aidez vos enfants à comprendre ce que sont les informations personnelles et à les gérer.
13) Assurez-vous que les enfants et les jeunes comprennent ce que cela signifie de poster des photographies sur l'Internet.

4 Lignes directrices à l'intention des éducateurs

1) Assurez-vous que tous les dispositifs sont sécurisés et protégés par un mot de passe.
2) Installez des logiciels antivirus et des pare-feu.
3) Assurez-vous qu'il existe une politique indiquant comment la technologie doit être utilisée.
4 Réfléchissez à la manière de gérer la prise de photos et le stockage de photos d'élèves.
5) Veillez à ce que les services Internet fournis par l'école soient filtrés et contrôlés.
6) Menez une action de sensibilisation à l'importance de l'empreinte numérique et de la réputation en ligne.
7) Gardez à l'esprit l'importance d'une communication professionnelle en ligne avec les élèves, les parents et d'autres parties prenantes.
8) Soyez conscients des risques auxquels sont exposés les élèves sur l'Internet et des avantages qu'ils peuvent retirer de cette technologie.

Union internationale des
télécommunications
Place des Nations
CH-1211 Genève 20
Suisse

Publié en Suisse
Genève, 2020
Crédits photos: Shutterstock