

内容提要

父母和教育者保护上网儿童指南

2020



父母和教育者保护上网儿童指南

2020

引言

互联网改变了我们的生活方式。它完全融入了儿童和年轻人的生活，因此不可能将数字世界和物理世界分开来考虑。今天，三分之一的互联网用户是儿童和年轻人，联合国儿基会估计，已有71%的年轻人上网。

数字技术已经为交流、游戏、欣赏音乐和从事各种文化、教育和技能提升活动开辟了许多新的途径。互联网可以为获得保健和教育服务提供必不可少的途径，并提供对年轻人既重要，但又在他们的圈子中视为禁忌的话题的信息。

然而，正如儿童和青年人经常站在采用和适应新技术以及互联网带来的机遇的最前沿一样，他们也面临着各种内容、接触和在线威胁与危害。

父母、看护者、监护人和教育工作者扮演着至关重要的角色 – 他们对儿童和年轻人的安全、福祉和教育负有责任，但他们经常被告知，他们没有能力应对儿童和年轻人上网时面临的挑战。成年人可能会被描述为缺乏必要的技能和理解来支持这些年轻的用户，但实际上，这不是技术问题，而是行为问题，父母、看护者、监护人和教育工作者应该觉得有能力引导儿童进入网络世界。

这些针对家长、看护者和教育工作者的指南旨在加强这些成年人的能力，并建议如何鼓励围绕在线相关问题开展有意义的对话和辩论，从而支持儿童和年轻人成为有复原力的技术用户，知道如何保护自己的安全，以及在他们需要的情况下在何时何地寻求帮助和支持。

目录

| | |
|---------------------|----|
| 引言..... | ii |
| 1 什么是“保护上网儿童”？..... | 1 |
| 2 一般性建议..... | 1 |
| 3 父母、看护者和监护人指南..... | 2 |
| 4 教育工作者指南..... | 2 |

1 什么是“保护上网儿童”？

保护上网儿童（COP）是应对儿童和年轻人在网上可能遇到的所有潜在威胁和伤害的整体方法。保护儿童免受这些伤害是每个人的责任。

在保护上网儿童的背景下，虽然大多数儿童容易受到某种形式的在线威胁和伤害，但重要的是要认识到，一些儿童尤其脆弱，特别是移民儿童或患有某种形式残疾的儿童。

2 一般性建议

家长和教育工作者在支持他们的孩子或学生上网时，有很多方面需要考虑。该指南强调，除了许多好处之外，还有一些挑战，家长和教育工作者希望找到有效的方法来保护儿童免受有害和不适当的网络内容的影响。

家长通常会得到互联网服务提供商和移动运营商的支持，他们将提供家长控制工具、阻止和限制访问特定类型内容的方法以及限制在设备上花费时间的能力。教育设置可能会将在线安全纳入其教学大纲，并且更有可能过滤和监控访问。然而，这只是解决办法的一部分，对话和讨论至关重要，一个关键因素是在成人、儿童和年轻人之间建立积极的关系。重要的是，如果孩子和年轻人对他们在网上看到的或发生在他们身上的事情感到不快、不安或担心，他们应觉得可以和别人谈论这件事。成年人的反应方式至关重要。研究表明¹，许多年轻人不愿意与成年人谈论负面的网络体验，因为他们担心后果。他们说会被禁止进入某些网站或设备，并被指责可能不是因为他们的错而做过的一些事情。鉴于网上存在一些有害内容，当父母意识到自己的孩子接触到这些内容时，他们可能会感到震惊，这或许是可以理解的，但他们需要仔细考虑自己的反应。孩子是去寻找还是偶遇这些内容，或者这些内容是别人发给他们的？儿童和年轻人天生好奇，这在过去是求之不得的，但是他们在网上的好奇心有时会让它们接触到更具挑战性的内容。

作为更广泛的利益攸关方方法的一部分，教育工作者可以发挥重要作用。在学校和更非正式的教育环境中提供有效的在线安全教育非常重要，因为并非所有家长都会在这些问题上与他们的孩子接触。理想情况下，教育工作者会将在线安全纳入到更广泛的教学大纲或工作计划中，并在出现问题时以更加有的放矢的方式进行解决。

这些指南突出了一系列深入的建议，供家长和教育工作者在与他们的孩子或学生进行对话时考虑，讨论他们上网时做什么，以及出现问题时如何支持他们。

¹ deSHAME项目（2017年）：www.deshame.eu

3 父母、看护者和监护人指南

- 1) 和您的孩子交流-试着和他们一起进行一些在线活动。
- 2) 确定您家中的技术、设备和服务。
- 3) 考虑能否通过使用过滤和阻拦或者监控程序，为您的家人提供帮助和支持。
- 4) 从家庭角度就使用互联网和个人设备的期望达成一致。
- 5) 了解您的孩子使用的在线和移动服务。
- 6) 考虑可以数字方式表示同意的年龄。
- 7) 对使用信用卡和其他支付方式的控制。
- 8) 知道如何报告问题。
- 9) 请注意，广告可能不当或误导。
- 10) 在家里创造一种支持的文化，让孩子和年轻人感觉可以寻求支持。
- 11) 教育孩子结识陌生人的危险。
- 12) 帮助您的孩子理解和管理他们的个人信息。
- 13) 确保孩子和年轻人明白在互联网上发布照片意味着什么。

4 教育工作者指南

- 1) 确保所有设备都是安全的，并且有密码保护。
- 2) 安装防病毒软件和防火墙。
- 3) 确保有详细说明如何使用技术的政策。
- 4) 考虑如何管理学生图像的拍摄和存储。
- 5) 确保学校提供的互联网信息得到过滤和监控。
- 6) 提高对数字足迹和在线声誉重要性的认识。
- 7) 认识到与学生、家长和其他利益攸关方进行专业在线交流的重要性。
- 8) 了解学生上网时可能面临的风险和好处。

国际电信联盟
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

瑞士出版
日内瓦, 2020
图片来源: Shutterstock