

**Управляющее резюме
Руководящие указания для
директивных органов по защите
ребенка в онлайн-среде
2020 г.**



Руководящие указания для директивных органов по защите ребенка в онлайн-среде

2020 год

Введение

Интернет преобразил наш образ жизни. Он стал неотъемлемой составляющей жизни детей и молодых людей, сделав невозможным восприятие физической и цифровой реальностей в отрыве друг от друга. Сегодня дети и молодежь составляют треть от общего числа пользователей интернета; по оценкам ЮНИСЕФ, 71% молодых людей уже имеют доступ в интернет.

Цифровые технологии открыли множество новых возможностей для общения, игр, прослушивания музыки и участия в разнообразных культурных, образовательных мероприятиях, мероприятиях по развитию навыков. Интернет служит средством получения необходимого доступа к услугам в области здравоохранения и образования, а также к информации, которая имеет важное значение для молодых людей, но может рассматриваться как табу в обществе, к которому они принадлежат.

Дети и молодые люди нередко находятся в авангарде применения и освоения новых технологий на основе интернета, а также возможностей и преимуществ, которые те приносят, однако при этом они также подвергаются различным видам угроз и вредного воздействия, обусловленным контентом, контактами и поведением в онлайн-среде. Важно, чтобы директивные органы учитывали значимость этих угроз и вреда при выработке политических мер реагирования.

Правительства, отрасль ИКТ и гражданское общество должны вести работу с детьми и молодыми людьми, чтобы понимать их перспективы и инициировать подлинно общественные дебаты по вопросу о рисках и возможностях. Оказание детям и молодым людям содействия в управлении онлайн-рисками может быть эффективным, однако правительства также должны принять меры к тому, чтобы работали компетентные службы поддержки для тех, кому причиняется вред в онлайн-среде, а также чтобы дети располагали информацией о том, как обращаться в эти службы.

Введение	ii
1 Что такое защита ребенка в онлайн-среде?	1
2 Подготовка к созданию национальной стратегии защиты ребенка в онлайн-среде	1
3 Общие рекомендации	2
4 Список для самопроверки на национальном уровне	2

1 Что такое защита ребенка в онлайн-среде?

Защита ребенка в онлайн-среде (СОР) – это целостный подход к реагированию на все потенциальные угрозы и вред, с которыми сопряжено нахождение детей и молодых людей в онлайн-среде. Защита ребенка от подобного вреда – обязанность каждого.

В контексте защиты ребенка в онлайн-среде важно понимать, что хотя большинство детей будут в той или иной форме подвергаться обусловленным этой средой угрозам и вредному воздействию, некоторые дети, в частности дети-мигранты или дети с той или иной формой инвалидности, особенно уязвимы перед ними.

2 Подготовка к созданию национальной стратегии защиты ребенка в онлайн-среде

При разработке национальной стратегии по содействию обеспечению безопасности в онлайн-среде директивным органам следует принимать во внимание целый ряд аспектов.

Прежде всего им следует определить и привлечь к взаимодействию следующие **заинтересованные стороны** для расширения понимания их опыта, восприятия, мнений, а также осуществляемых ими видов деятельности и мероприятий.

- Дети и молодые люди
- Родители, опекуны и педагоги
- Правительственные министерства
- Представители отрасли и поставщики соединений
- Научно-исследовательские круги и академические организации
- Неправительственные организации
- Правоохранительные органы
- Службы здравоохранения и социальные службы

С учетом широкого круга участников и заинтересованных сторон вполне возможно, что на каких-то направлениях уже осуществляются **виды деятельности** и принимаются меры, имеющие целью защиту ребенка в онлайн-среде, однако это происходит изолированно. Важно иметь представление о такой деятельности, чтобы учесть уже предпринимаемые усилия при разработке национальной стратегии защиты ребенка в онлайн-среде. Стратегия должна быть нацелена на координацию и направление усилий путем организации существующих и новых видов деятельности. Стратегия должна быть интегрирована в имеющиеся национальные рамки или стратегические планы либо тесно взаимосвязана с ними.

Наряду с четким представлением о видах деятельности и имеющемся опыте различных участников и заинтересованных сторон важно учитывать обстоятельства и меры реагирования других стран. В нормативном и институциональном аспектах реагирования на угрозы безопасности и благополучию ребенка в онлайн-среде имеют место инновационные преобразования и инициативы. Помимо понимания возможностей, это также позволяет директивным органам критически оценивать существующие положения и потенциал и определять области трансграничного сотрудничества и взаимодействия. Ряд этих **национальных и международных инициатив и преобразований** отражен в настоящих руководящих указаниях.

Национальная стратегия защиты ребенка в онлайн-среде имеет явные преимущества. Первостепенными шагами по обеспечению защиты ребенка в онлайн-среде являются разработка надлежащего **национального законодательства**, соответствующих **правовых рамок** и обеспечение в контексте этого подхода **согласования** на международном уровне. Эти рамки могут предполагать саморегулирование, совместное регулирование или полное регулирование.

3 Общие рекомендации

Имея четкое представление о национальных видах деятельности, мероприятиях и рамках, а также примеры опыта других стран, директивные органы должны быть готовы приступить к планированию разработки национальной стратегии защиты ребенка в онлайн-среде.

В настоящих руководящих указаниях содержится комплекс рекомендаций для возможного учета, в том числе в отношении правовых и политических рамок.

Эти рамки должны быть направлены на борьбу с любыми видами вреда, который может быть причинен детям в цифровой среде, но вместе с тем это не должно приводить к ненужному ограничению прав детей.

Рамки должны интегрироваться и увязываться с существующими политическими рамками.

В них должно уделяться отдельное внимание таким вопросам, как сексуальная эксплуатация детей в онлайн-среде (включая материалы с сексуальной эксплуатацией детей), обеспечение образования на национальном уровне и ожидания поставщиков отрасли.

Важно, чтобы в рамках подробно излагались задачи и определялись критерии оценки.

Следует разработать многосторонний механизм для определения, координации и стимулирования видов деятельности на уровне страны при главенствующей роли национальной стратегии защиты ребенка в онлайн-среде. Этот механизм должен служить проводником, который объединяет и координирует весь спектр национальных участников и заинтересованных сторон.

В настоящих руководящих указаниях приводится комплекс дополнительных рекомендаций для директивных органов для учета при разработке и начальном составлении национальной стратегии защиты ребенка в онлайн-среде.

4 Список для самопроверки на национальном уровне

Область	Область для рассмотрения
Правовые рамки	Рассмотреть существующие правовые рамки с целью удостовериться в том, что имеются все необходимые правовые полномочия для того, чтобы правоохранительные органы и другие соответствующие учреждения могли защищать лиц младше 18 лет в онлайн-среде на всех платформах доступа в интернет.
	Установить с учетом необходимых изменений, что любое действие против ребенка, которое является незаконным в реальном мире, является незаконным в онлайн-среде, и что правила защиты данных и конфиденциальности в онлайн-среде применимы также в отношении детей.
Регуляторные рамки	Рассмотреть возможность разработки политики регулирования. Она может предполагать саморегулирование, совместное регулирование, а также полное регулирование.
Сообщение о незаконном контенте	Обеспечить создание и широкую популяризацию механизма, обеспечивающего понятный способ сообщения о различных видах незаконного контента, обнаруженного в интернете.
Сообщение о потребностях пользователей	Представители отрасли должны предоставить пользователям возможность сообщать о своих вопросах, вызывающих беспокойство, и проблемах и реагировать на них соответствующим образом.

Область	Область для рассмотрения
Участники и заинтересованные стороны	Привлечь все соответствующие стороны, заинтересованные в обеспечении защиты ребенка в онлайн-среде.
Исследовательская работа	Провести исследование всего спектра национальных участников и заинтересованных сторон для определения их мнений, опыта, вопросов, вызывающих беспокойство, а также возможностей в том, что касается деятельности по защите ребенка в онлайн-среде.
Образование: цифровая грамотность и компетентность	Включать цифровую грамотность в любую национальную школьную программу, которая соответствует возрасту и может применяться для обучения всех детей.
Образовательные ресурсы	Разработать сообщения и материалы по вопросам безопасности в интернете, которые отражают местные культурные нормы и законы, и обеспечить их эффективное распространение и соответствующее представление во всех ключевых целевых аудиториях.
Защита ребенка	Ввести в действие универсальные системные механизмы защиты ребенка, обязующие все стороны, работающие с детьми, выявлять случаи насилия и причинения вреда в интернете, реагировать на них и сообщать о таких инцидентах.
Осведомленность на национальном уровне	Организовать национальные кампании по повышению осведомленности в целях привлечения всеобщего внимания к проблемам защиты ребенка в онлайн-среде.
Инструменты, услуги и настройки	Рассмотреть полезную роль, которую способны играть настройки устройств, технические инструменты (например, программы фильтрации) и приложения, обеспечивающие защиту ребенка.

Международный союз электросвязи
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

Опубликовано в Швейцарии
Женева, 2020 г.

Фотографии представлены: Shutterstock